



## ENCUESTA RELATIVA AL TRANSPORTE ESCOLAR

Ed.00

FECHA

LÍNEA

### CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO

CRITERIO	PREGUNTA	RESPUESTA		
SERVICIO OFERTADO	¿El número de plazas del vehículo se ajusta al número de escolares?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
ACCESIBILIDAD	¿Los acompañantes facilitan el acceso de los escolares al vehículo?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
INFORMACIÓN	¿Se le facilita la información necesaria relativa al servicio de transporte escolar?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
PUNTUALIDAD	¿Se cumple con los horarios establecidos?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
ATENCIÓN AL ESCOLAR	¿El trato recibido por parte de conductor y acompañante es educado y amable?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
CONFORT	¿El estado de conservación y limpieza del vehículo es correcto?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
SEGURIDAD	¿El vehículo dispone de elementos de seguridad (cinturones, extintores, martillos, etc.)?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
IMPACTO AMBIENTAL	¿Considera que el conductor realiza una conducción eficiente?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC

¿Nos gustaría saber vuestra opinión sobre el funcionamiento del Servicio de Transporte Compartido?

IBEROCOACH le agradece su colaboración para ayudarnos a mejorar y valoramos sus opiniones porque nos permitirán mejorar el servicio que ofrecemos